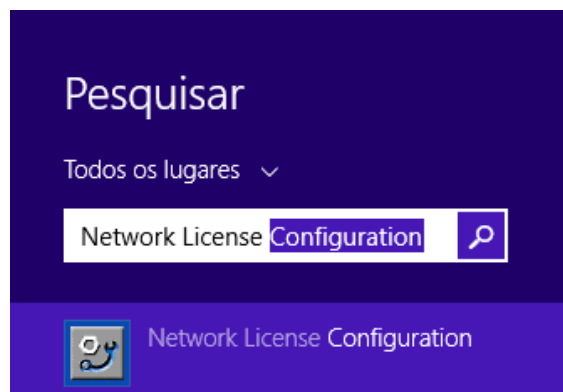


TUTORIAL DE RETORNO DE LICENÇA NETWORK SOFTLOCK ONLINE ZWCAD 2019

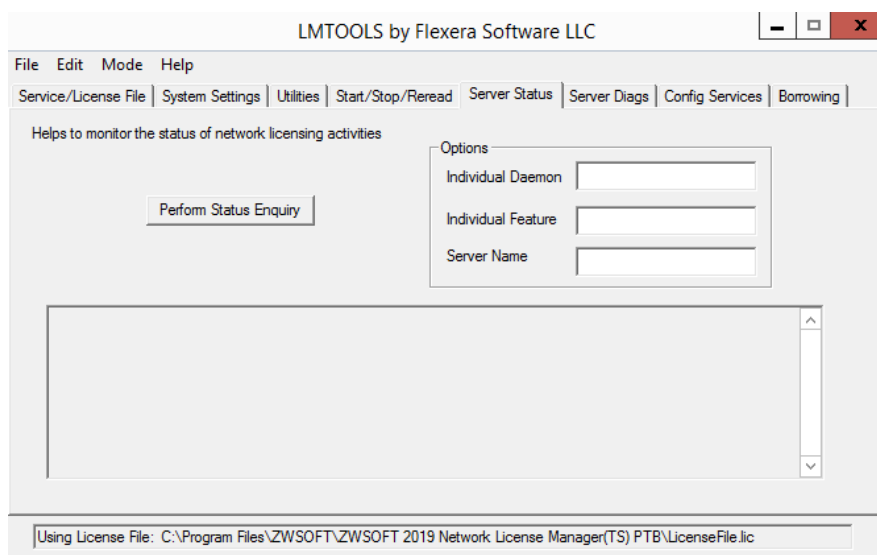
Para retornar a licença do **ZWCAD 2019** em caso de formatação, manutenção da máquina ou instalação do software em outro computador execute os seguintes passos:

Atenção: O retorno da licença deve ser feito sempre que for retirar o programa de sua máquina, caso não seja possível entre em contato com suporte técnico. Para efetuar o retorno é necessário que esteja com o código de ativação completo em mãos que se localiza no rodapé do seu contrato.

1- Em Menu Iniciar, abra o Network License Configuration:



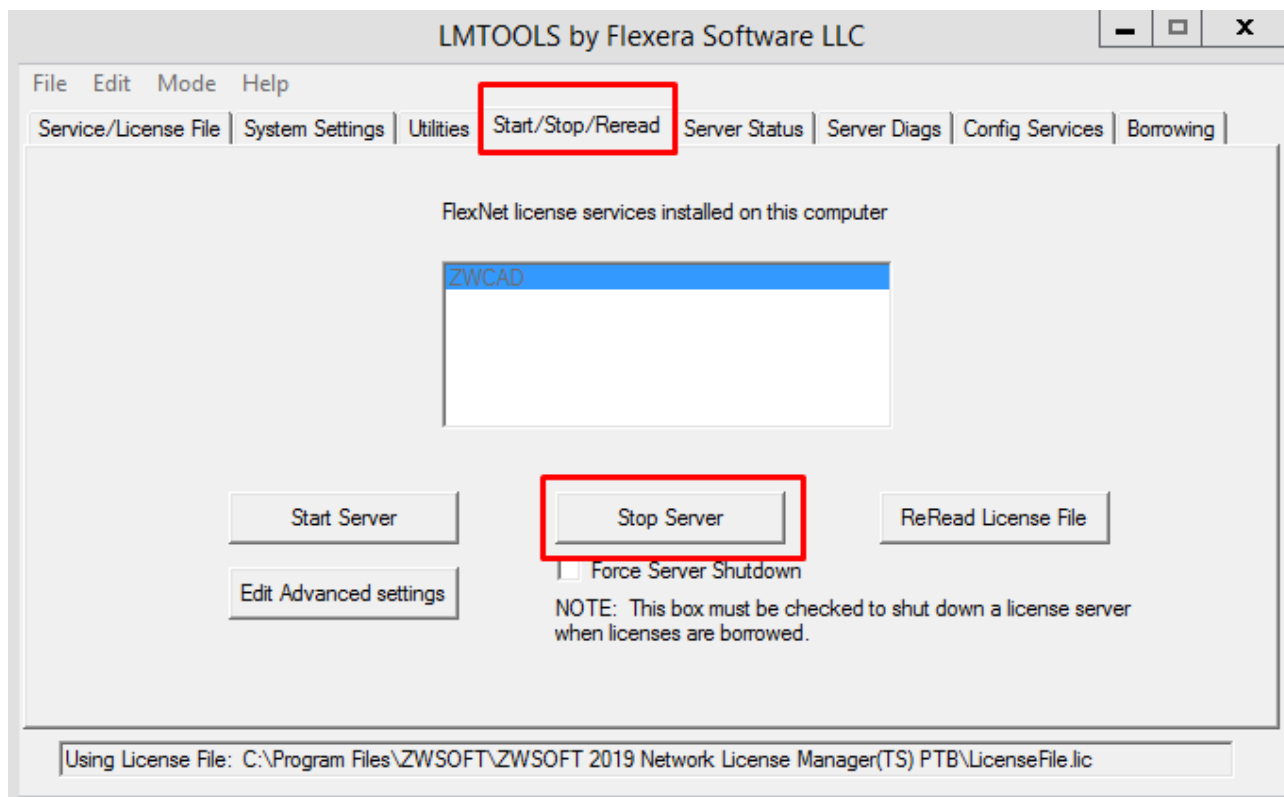
2 – Na aba Server status, clique na opção **“Perform Status Enquiry”**, verificar se há alguma



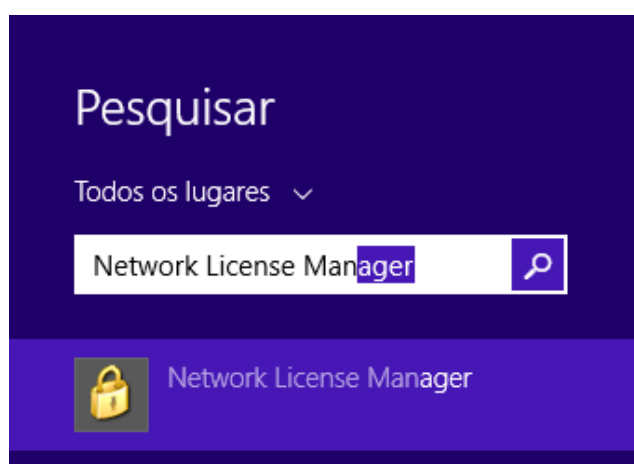
outra máquina em uso do software:

ATENÇÃO: Caso haja alguma outra máquina em uso, será necessário que as mesmas fechem o programa para que não haja quaisquer problemas com o salvamento do arquivo.

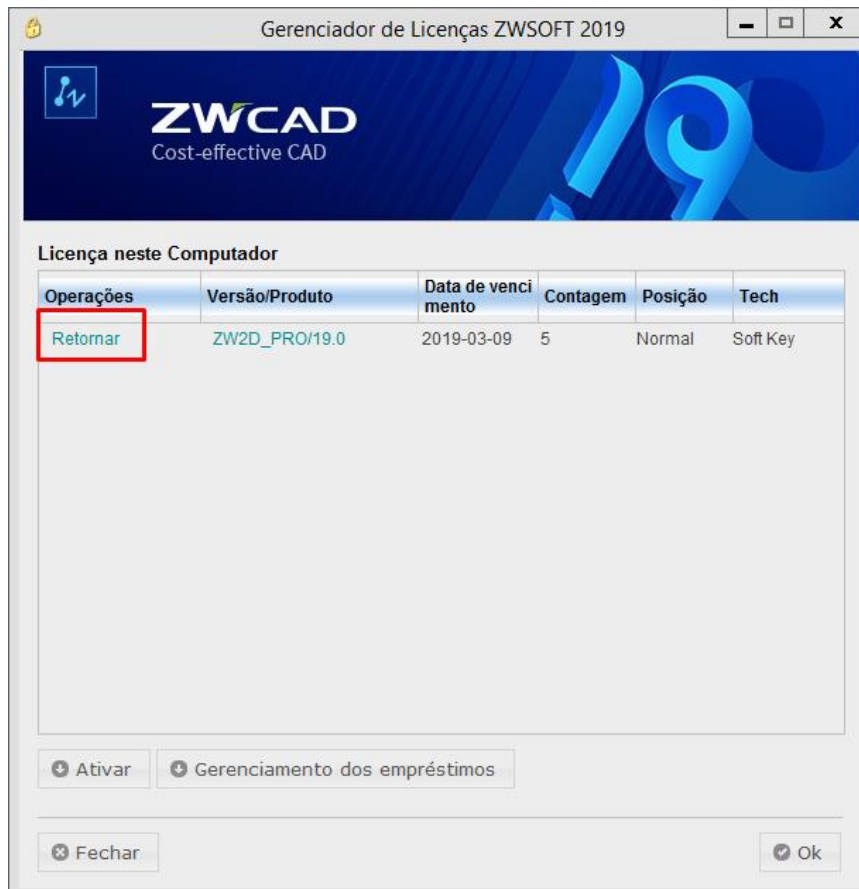
3 - Abra o ícone Start/stop/reread, clicar na opção **“Stop Server”**, a mesma fará com que a pare os acessos do softwer:



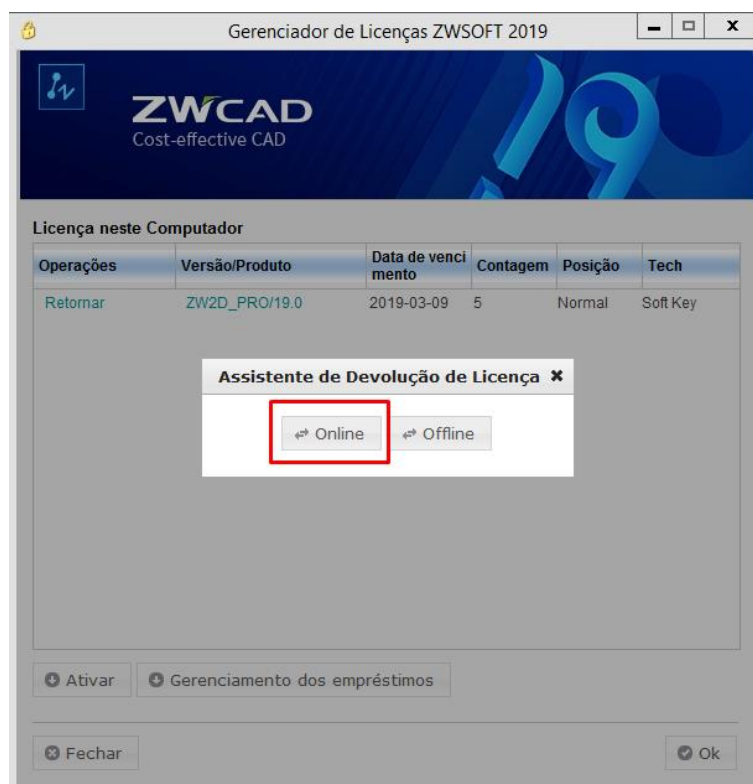
4- Abra o Network License Manager:



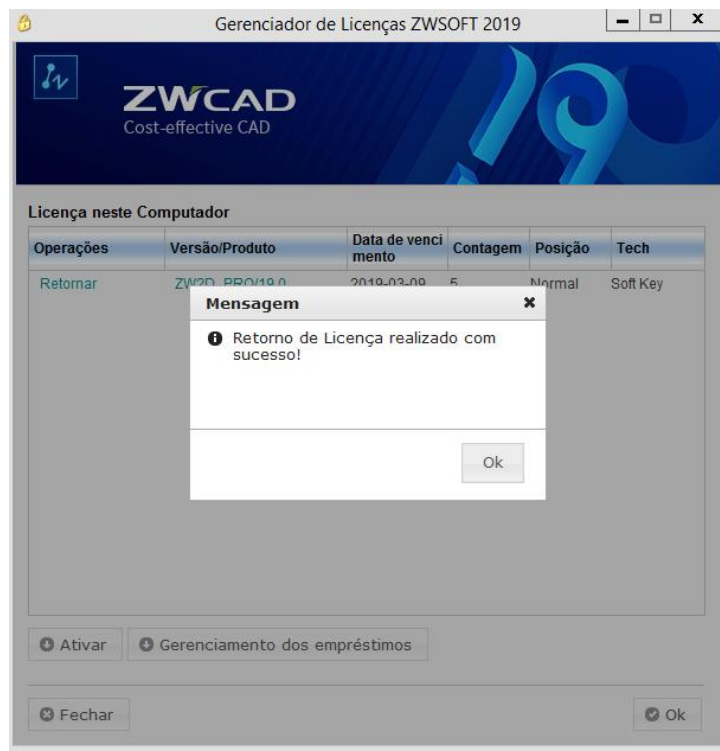
5 – Clicar na opção “RETORNAR” :



6- Clique em “online “



7 – Aparecerá essa caixa de dialogo, dizendo que após licença removida terá a versão Trial gratuitamente por 30 dias.



Pronto! Sua licença foi retornada com sucesso!